



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания займов (далее по тексту – Правила) определяют порядок и условия предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дарике», сокращенное наименование - ООО МКК «Дарике», ОГРН 1236600069749 (далее по тексту- «Кредитор»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017, Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 19.01.2023 и иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «Дарике».

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте darike.ru.

1.4. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.5. Используемые в настоящих Правилах предоставления потребительского займа (далее — Правила) термины имеют значение, указанное ниже:

✓ **Акцепт** – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем подписания индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

✓ **Анкета** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком при регистрации на сайте Кредитора или через организацию-партнера, а также актуализированные Заемщиком в личном кабинете.

✓ **Банковская карта** – именная банковская карта международной, национальной платежной системы Visa, MasterCard, МИР, эмитированная российским банком, держателем которой является Заемщик.

✓ **График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении договора займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора.

✓ **День погашения Задолженности, части задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения задолженности, на расчетный счет Кредитора, если Заемщик не докажет более раннюю дату.

✓ **Договор займа** (далее по тексту – договор) – договор потребительского займа (микрозайма) между кредитором и Заемщиком (в том числе договор займа с лимитом кредитования), заключенный путем акцепта оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей общие условия, действующие на момент заключения договора, и индивидуальные условия потребительского займа.

✓ **Договор займа с лимитом кредитования** (далее по тексту – договор) – договор потребительского займа (микрозайма) между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем акцепта оферты, согласно которому заем выдается Заемщику траншами в рамках установленного индивидуального лимита кредитования.

✓ **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (пени).

✓ **Заем** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с договором займа в сумме, не превышающей 1 000 000,00 (один миллион) рублей.

✓ **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

✓ **Заявление на предоставление займа** – документ, содержащий волеизъявление Заемщика на получение займа с определенными параметрами на определенных условиях, оформляемый путем заполнения Заемщиком на сайте установленной кредитором формы.

✓ **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (далее по тексту – индивидуальные условия договора) – часть условий договора, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью оферты.

✓ **Индивидуальный лимит кредитования** – максимально возможный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором по основному долгу (лимит задолженности) либо максимально возможная сумма выданного займа (лимит выдачи) по договору займа с лимитом кредитования.

✓ **Лимит кредитования по продукту** – максимально возможный размер единовременной задолженности Заемщиков перед Кредитором по основному долгу (лимит задолженности) либо максимальная сумма займа, выданного Кредитором Заемщикам в рамках одного договора (лимит выдачи) по займам определенного вида (продукта).

✓ **Личный кабинет** – персональный (закрытый от публичного доступа) раздел сайта, мобильного приложения, доступ к которому осуществляется Заемщиком с аутентификацией по логину и паролю, предназначенный для совершения действий и получения информации, связанных с заключением и исполнением договора займа.

✓ **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дарике», ОГРН 1236600069749, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403465010087, адрес места нахождения: Российская Федерация, 620073, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 46А, офис 1001.

✓ **Общие условия** – настоящие общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Дарике», рассчитанные на многократное применение ко всем договорам, заключаемым Кредитором и Заемщиками. Актуальная редакция общих условий постоянно доступна для ознакомления на сайте.

✓ **Организация-партнер** – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа. Организацией-партнером могут выступать кредитные организации и другие лица.

✓ **Основной долг** – сумма предоставленного Кредитором Заемщику займа.

✓ **Оферта на предоставление займа** (заключение договора потребительского займа) (далее по тексту также – оферта) – документ, формируемый Кредитором на основании заполненного Заемщиком заявления на предоставление займа, содержащий индивидуальные условия договора, выражающий предложение о заключении договора.

✓ **Оферта на изменение условий договора** – документ, содержащий предложение о продлении срока возврата займа, о реструктуризации задолженности по договору займа, об изменении графика платежей по договору займа, об изменении процентной ставки для начисления процентов по договору займа, об увеличении суммы займа, об изменении иных условий договора займа; формируется на основании заявления Заемщика об изменении условий договора, включает индивидуальные условия договора.

✓ **Оформление Оферты на изменение условий договора** – момент совершения Заемщиком конклюдентных действий (нажатия Заемщиком соответствующей кнопки (клика по изображению) в личном кабинете), направленных на формирование в личном кабинете Заемщика документов на изменение условий договора.

✓ **Показатель долговой нагрузки** – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе договору займа, заявление о предоставлении которого рассматривается Кредитором, к среднемесячному доходу Заемщика.

✓ **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков.

✓ **Пробный платеж** – сумма в размере от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей, которая может быть временно удержана с банковской карты Заемщика для подтверждения, что Заемщик является законным держателем банковской карты.

✓ **Реструктуризация** – изменение условий договора займа, влекущее увеличение срока возврата займа и (или) изменение порядка погашения займа. Реструктуризация предоставляется на определенный срок, в течение которого проценты за пользование займом не начисляются.

✓ **Рефинансирование** – способ прекращения обязательств по действующему займу путем погашения задолженности полностью или частично за счет денежных средств, полученных по новому договору.

✓ **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://darike.ru>.

✓ **Срок использования Лимита кредитования** – срок, в течение которого Заемщик может получать транши по договору займа с лимитом кредитования.

✓ **Транш** – отдельная часть займа, выданная Кредитором Заемщику в рамках договора займа с лимитом кредитования в пределах индивидуального лимита кредитования.

2. ПРИЕМ И РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. Заемщик, имеющий намерение получить заем, заходит на сайт ООО МКК «Дарике» и путем заполнения специальных установленных Кредитором форм оформляет анкету и заявление на предоставление займа, содержащее желаемые параметры займа.

Подача заемщиком заявления о предоставлении потребительского не гарантирует его рассмотрение кредитором и не порождает у кредитора обязанности по принятию решения по заявлению.

2.2. При заполнении анкеты Заемщик знакомится и соглашается с Правилами предоставления потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, Политикой обработки персональных данных ООО МКК «Дарике», размещенными на сайте Кредитора. При оформлении Заемщиком второго и последующих договоров займа заполнение анкеты не требуется, за исключением необходимости актуализации входящих в нее сведений.

2.3. Заемщик, не согласившийся с условиями настоящих Правил, технически лишается возможности перейти к следующему этапу получения займа. Заемщик, подавая Заявление на получение займа, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

2.4. Заявление о предоставлении займа, поданное Заемщиком через личный кабинет, мобильное приложение, рассматриваются Кредитором в режиме онлайн.

2.5. По окончании заполнения Заемщиком анкеты и заявления на предоставление займа документы в электронном виде поступают Кредитору для рассмотрения.

2.6. После прохождения этапа регистрации Заемщику создается личный кабинет с персональным логином и присваивается уникальный идентификатор пользователя.

2.7. При рассмотрении анкеты и заявления на предоставление займа, при исполнении договора, а также в рамках связанных с договором отношений Кредитор соблюдает Положение о защите конфиденциальной информации.

2.8. При рассмотрении Заявления на предоставление займа Кредитор на основании данного Заемщиком согласия, подписанного простой электронной подписью, выполняет проверку достоверности предоставленных Заемщиком данных, при необходимости осуществляет сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Заемщика с применением скоринговых методик и/или данных кредитной истории Заемщика, рассчитывает показатель долговой нагрузки, реализует мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.

2.9. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

- гражданство Российской Федерации;
- постоянная регистрация на территории РФ;
- возраст от 18 до 75 лет на день подачи Заявления – для заемщиков по целевому займу и до 70 лет на день подачи заявления – для заемщиков по нецелевому займу;
- наличие полной дееспособности;
- наличие банковской карты, выпущенной на имя заёмщика российской кредитной организацией (виртуальные, неименные и предоплаченные карты не допускаются).
- наличие действующего мобильного номера телефона и адреса электронной почты, зарегистрированных на имя Заемщика с возможностью пользоваться ими;

2.10. Для проверки правомочности владения и использования Заемщиком платежной карты, а также для проверки правомочности распоряжения банковским счетом Заемщика Кредитор проводит верификацию платежной карты.

2.11. Кредитор для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа вправе потребовать совершения Заемщиком следующих действий:

- предоставление копии основного документа, удостоверяющего личность Заемщика, через электронную почту или личный кабинет;
- предоставление фото Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке через электронную почту или личный кабинет
- предоставление копии дополнительного документа Заемщиком (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или личный кабинет;
- предоставление копии справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Кредитора) через электронную почту или личный кабинет;
- документально подтвержденные сведения, что физическое лицо является самозанятым гражданином и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (при необходимости);
- ответ на вопросы Кредитора, касающиеся Заемщика, на сайте, в мобильном приложении, по телефону, через мессенджеры;

- совершение Заемщиком других действий по требованию Кредитора.

2.12. По итогам рассмотрения Заявления на получение займа и иных документов (сведений), представленных Заемщиком, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- заключение договора займа с данным Заемщиком на сумму, запрошенную последним;
- отказ от заключения договора займа с данным Заемщиком на сумму, запрошенную последним и предложение Заемщику заключить договор займа на меньшую сумму;
- отказ от заключения договора займа с данным Заемщиком.

2.13. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

- непредоставления необходимых документов;
- если документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- наличия у Кредитора оснований полагать, что предоставленная Заемщиком информация не является достоверной;
- несоответствия требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- отсутствия у Кредитора информации об источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору;
- наличия у Кредитора оснований полагать, что заем не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Заемщика или его низкой платежеспособности;
- наличия в кредитной истории Заемщика сведений о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств по договорам займа/кредита;
- наличия у Заемщика просроченной Задолженности перед Кредитором;
- наличия сведений, что Заемщик прежде допускал нарушение договоров займа, ранее заключенных с Кредитором;
- если кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);
- высокого уровня предельной долговой нагрузки;
- наличия производства по делу о несостоятельности (банкротстве) Заемщика на дату подачи Кредитору Заявления на предоставление займа и/или в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

2.14. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Заемщик обязан предоставить дополнительную информацию: о направлении расходования займа, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Заемщика.

2.15. В случае несогласия Заемщика на обработку и передачу персональных данных Кредитор отказывает Заемщику в заключении договора.

2.16. Кредитор рассматривает заявление заемщика о предоставлении потребительского займа и принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления на получение займа и всех необходимых документов.

2.17. В случае принятия положительного решения кредитор направляет заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами. Направление индивидуальных условий считается предложением заключить договор на указанных в них условиях.

2.18. Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении о возможности заключения договора или об отказе от заключения договора с Заемщиком в личном кабинете, а также, в случае принятия положительного решения, посредством направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в анкете.

2.19. Кредитор вправе отказать Заемщику заключению договора без объяснения причин.

2.20. Положительное решение о выдаче займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней. По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить договор займа и должен представить новое Заявление на получение займа.

2.21. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. В случае принятия положительного решения о выдаче займа Кредитор на основании полученных Анкеты и Заявления на предоставление займа направляет Заемщику оферту на предоставление займа, содержащую индивидуальные условия договора, путем размещения в личном кабинете.

3.2. Акцептуя оферту, Заемщик обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные офертой.

3.3. Заемщик вправе не акцептовать оферту.

3.4. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику оферты он подпишет размещенную в личном кабинете оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным от Кредитора в SMS-сообщении или через входящий звонок (Flash Call), или совершит конклюдентные действия – уплатит согласованную сторонами сумму займа, которую Кредитор при получении направляет на погашение задолженности (при Рефинансировании займа). Стороны согласовали, что в соответствии с положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и специальным кодом считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

3.5. Потенциальный Заемщик подписывает договор займа аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.6. Договор займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения).

3.7. Общие условия договора займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на сайте Кредитора, в мобильном приложении. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.8. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Кредитором и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении договора потребительского займа Кредитор размещает в личном кабинете текст индивидуальных условий договора потребительского займа и график платежей (при наличии).

3.9. Заемщик должен до подписания договора займа ознакомиться с текстом договора.

3.10. В случае акцепта оферты Заемщиком Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа на банковскую карту Заемщика, указанную при заполнении заявления на предоставление займа.

3.11. Для подтверждения факта, что Заемщик является законным держателем банковской карты (проверка правомочности владения и использования Заемщиком банковской карты), Кредитор может осуществить пробный платеж. Сумма денежных средств, списанная в процессе пробного платежа, возвращается на банковскую карту Заемщика в течение одного рабочего дня.

3.12. Договор считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств (дня получения займа), которым признается день зачисления суммы займа на банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Заемщика, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств, либо (при оформлении займа в порядке рефинансирования). День погашения Задолженности по выданному Кредитором ранее займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием.

3.13. В соответствии с законодательством Российской Федерации кредитор устанавливает период охлаждения, в течение которого денежные средства не перечисляются заемщику:

- при сумме займа от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 200 000 (двухсот тысяч) рублей – не ранее чем через 4 часа после подписания индивидуальных условий договора займа;
- при сумме займа свыше 200 000 (двухсот тысяч) рублей – не ранее чем через 48 часов после подписания индивидуальных условий договора займа.

В течение периода охлаждения заемщик вправе отказаться от займа, подав кредитору заявление об отказе в простой письменной форме с указанием причины отказа.

При получении заявления об отказе кредитор не передает денежные средства заемщику, а договор займа считается расторгнутым с даты подписания индивидуальных условий.

3.14. После заключения договора займа Кредитор обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Кредитора, в личном кабинете в официальном мобильном приложении:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору;
- Иные сведения, указанные в договоре займа.

3.14.1. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором займа.

3.14.2. Заемщик вправе запросить у Кредитора один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- заявление на получение займа, подписанное Заемщиком;
- документ, подтверждающий выдачу займа;
- документ, подтверждающий исполнение обязательств по договору.

3.15. График платежей предоставляется Заемщику до заключения договора потребительского займа одновременно с офертой (предварительный, в т.ч. без указания состава сумм платежей), а также при заключении договора – путем размещения в личном кабинете.

4. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

4.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора.

4.2. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определяются по временной зоне UTC+5, действующей на территории Свердловской области (плюс 2 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется договором займа и общими условиями.

4.3. Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в общих и индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

В случае перечисления по реквизитам Кредитора, с целью идентификации платежа и своевременного зачисления в счет оплаты, обязательным является указание в назначении платежа номера договора займа и ФИО заемщика.

В случае отсутствия идентифицирующих признаков, не позволяющих идентифицировать платеж, он подлежит возврату в порядке и сроки, установлены действующим законодательством.

4.4. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа, а также с карты, используемой для погашения задолженности по займу, при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

4.5. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с условиями договора займа.

4.6. Для продления срока займа Заемщику необходимо зайти в личный кабинет на сайте darike.ru или в Мобильном приложении, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к договору займа.

4.7. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Кредитору сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Кредитору денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

4.7.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на баланс Заемщика в его личном кабинете на официальном сайте Кредитора, в мобильном приложении Кредитора.

4.7.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Кредитором Кредитор вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в личном кабинете на сайте Кредитора, в личном кабинете Мобильного приложения.

4.7.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Кредитора, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый, либо электронный адрес Кредитора. Кредитор вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

4.8. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение обязательств в порядке, предусмотренном п. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.9. В случае нарушения Заемщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора займа, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств/первого транша.

5.2. Размер процентов за пользование суммой займа определяется в индивидуальных условиях договора займа.

5.3. Кредитор вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам. Уменьшение процентной ставки Кредитором в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по договору займа строго персонифицировано, решение принимается Кредитором самостоятельно без объяснения причин.

5.4. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные договором займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование займом.

5.5. Кредитор, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницилируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Кредитор сообщает Заемщику.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Кредитор вправе заблокировать личный кабинет Заемщика в случаях:

- если в течение одного года у Заемщика отсутствует действующий договор;
- если обязательства по договору прекращены вследствие освобождения должника от исполнения обязательств по завершении процедуры банкротства;
- при наличии подозрения в неправомерном использовании персональных данных;
- в иных случаях.

6.2. При блокировке личного кабинета Заемщика в случаях, предусмотренных п. 6.1 настоящих Правил, Заемщик перестает быть Заемщиком Кредитора.

6.3. Кредитор вправе разблокировать личный кабинет Заемщика.

6.4. Заемщик вправе обратиться к Кредитору с просьбой разблокировать личный кабинет. В случае обращения Заемщика в службу поддержки и подтверждения Заемщиком указанных в анкете сведений, после осуществления Кредитором мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2024 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Кредитор вправе разблокировать личный кабинет Заемщика.

6.5. Личный кабинет Заемщика не удаляется.

6.6. Кредитор удаляет персональные данные Заемщика из личного кабинета в случае отсутствия у Кредитора оснований для их дальнейшей обработки, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.7. Для удаления персональных данных из личного кабинета Заемщик вправе направить в адрес Кредитора запрос на удаление персональных данных. При получении запроса на удаление персональных данных Кредитор удаляет персональные данные Заемщика из в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса – в случае отсутствия оснований хранения таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.8. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности сторон по договору. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и договора применяются положения договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с даты утверждения и применяется к Заявлениям, подаваемым с этой даты, а также договорам займа, заключаемым с этой даты.

7.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Правил на сайте Кредитора и в мобильном приложении. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ признается односторонним для всех договоров займа, действующих на момент такого изменения.